

Privacy verklaring – uitgebreid

Trema Kinderopvang verwerkt persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens gaan over de personen waarmee we contact onderhouden en waaraan we onze diensten verlenen. Dit zijn onder meer klanten van Trema Kinderopvang. Maar ook verwerken we persoonsgegevens van vrijwilligers, contactpersonen van klanten, leveranciers of business- en netwerkpartners van Trema Kinderopvang.

Persoonsgegevens zijn allerlei soorten gegevens die betrekking hebben op een specifieke persoon. Denk aan: naam, adres, telefoonnummer, geboortedatum e-mailadres, maar bijvoorbeeld ook een omschrijving van de hulpvraag of de thuissituatie. Deze gegevens hebben wij nodig voor de dienstverlening en vaak zijn we ook wettelijk verplicht deze te verzamelen.

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens bij Trema Kinderopvang veilig zijn. En dat u ons uw persoonsgegevens toevertrouwt. Daarom hebben we onze procedures aangepast en ook een Functionaris Gegevensbescherming aangesteld die binnen Trema toezicht houdt op de toepassing van de privacywetgeving.



Wanneer u uw kind aanmeldt voor opvang bij TremaKids, vragen wij persoonsgegevens van u als ouder(s) en van uw kind. Deze gegevens hebben wij nodig om het contract dat we met u sluiten uit te kunnen voeren en goede opvang te bieden. Daarnaast leggen wij o.a. op aanwijzing van de Belastingdienst financiële gegevens van u vast. Dit is noodzakelijk voor de betaling van de opvang en verantwoording van de Kinderopvangtoeslag. We leggen in hoofdlijnen de volgende gegevens van u en uw kind vast:

- Contactgegevens zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres
- Contactgegevens van noodadres en huisarts
- Informatie over de gezondheid, als dat nodig is
- Identificatiegegevens zoals Burgerservicenummer
- Financiële gegevens zoals inkomen, facturen, betaalgegevens en betaalstatus
- Beeldmateriaal

Bij de inschrijving van uw kind kunt u aangeven of en welke portretrechten u aan Trema verleent, zodat helder is of er foto's van uw kind tijdens activiteiten gemaakt mogen worden en met welk doel. U kunt deze rechten op ieder moment wijzigen binnen het systeem Konnect waarvoor u een inlogaccount ontvangt. In deze omgeving heeft u inzage in de persoonsgegevens die wij van u en uw kind hebben geregistreerd.

Wij registreren gedurende de contractperiode de ontwikkeling van uw kind van 0 – 4 jaar. Wij leggen de volgende gegevens vast:

- cognitieve, sociaal emotionele, spel-, motorische en de taalontwikkeling
- ontluikende taal- en cijfergeletterdheid
- betrokkenheid bij activiteiten
- indruk van het welbevinden en risicofactoren
- moedertaal van uw kind

Van kinderen op de buitenschoolse opvang registreren wij gedurende de contractperiode:

- Naam en geboortedatum
- Bevindingen over het welbevinden van het kind in de groep
- Bevindingen over sociaal-emotionele ontwikkeling

Delen met derden

Alleen als er aanleiding voor is, bespreken we, na uw toestemming, de bevindingen met het consultatiebureau (kinderen 0-4 jaar) of de leerkracht van de basisschool van uw kind (bso). Met uw toestemming dragen wij de gegevens over aan de basisschool waar uw kind na de opvang naartoe gaat.

Volgens de wet Ontwikkelingskansen door kwaliteit en educatie (OKE) is Trema verplicht de gemeente verantwoording af te leggen over kinderen die gebruik maken van reguliere en/of vroeg- en voorschoolse educatie (VVE) met indicatie. Hiervoor leveren wij de volgende gegevens aan de gemeente: BSN van uw kind, of sprake is van VVE-indicatie of niet, of er recht is op kinderopvangtoeslag, NAW-gegevens van uw kind, het aantal uren dat uw kind op de voorschool is, het aantal uren VVE en de hoogte van uw inkomen indien u geen recht heeft op kinderopvangtoeslag.

Bewaartermijn gegevens

De gegevens die noodzakelijk zijn voor de verantwoording aan de Belastingdienst bewaren wij tot zeven jaar na afloop van de overeenkomst. De overige informatie wordt binnen een jaar na afloop van het contract uit ons systeem verwijderd.



Contact met Trema

U kunt Trema telefonisch benaderen, via het contactformulier op de website of per email.

Wanneer de receptioniste u niet direct kan helpen of doorverbinden met de medewerker die u van dienst kan zijn met uw vraag, maakt de receptioniste een 'Terugbelverzoek' aan. In dit terugbelverzoek noteert de receptioniste uw naam, contactgegevens en de reden van het contactverzoek.

Wanneer u uw vraag via het contactformulier op de website stelt, registreert u uw naam, telefoonnummer en emailadres, het onderwerp van uw contactverzoek en de vraag of het bericht dat u wilt doorgeven.

Indien u contact zoekt per email bepaalt u zelf welke informatie u in de mail vastlegt, maar we beschikken dan automatisch over uw emailadres.

Cookies

De website van Trema hanteert slechts cookies die het functioneren van de site ondersteunen. Zonder deze cookies is de site beperkt toegankelijk. Lees ook de [cookie pagina](#) voor meer informatie.

Uw rechten

We zullen u informeren als we uw persoonsgegevens vastleggen en om toestemming vragen, wanneer dat nodig is. Daarnaast kunt u gebruik maken van uw privacyrechten onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Zo kunt u ons verzoeken om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te wissen. Ook kunt u bezwaar maken tegen de registratie van uw persoonsgegevens. U kunt ons bellen of een mail sturen. Tevens kunt u eventuele klachten over deze verklaring of onze afhandeling van privacyverzoeken rechtstreeks melden bij de toezichthouder op de AVG, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Wij staan open voor uw vragen over privacy of wanneer u gebruik wilt maken van uw privacyrechten. U kunt dan contact opnemen via onderstaand telefoonnummer of per email uw vraag stellen of een verzoek aangeven. Wij reageren uiterlijk binnen één maand op uw verzoek.

Trema Kinderopvang

Telefoon: 0183 – 733 200

Email: Privacy@tremakids.nl

Tremakids kan deze Privacyverklaring aanpassen. De laatste wijziging was op 11 september 2023